

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - Camping Belvédère de l'Obiou

1- CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping Belvédère de l'Obiou, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Le camping Belvédère de l'Obiou propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping Belvédère de l'Obiou.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 à 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs.
- Le camping Belvédère de l'Obiou se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

2- RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du camping Belvédère de l'Obiou sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping Belvédère de l'Obiou par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "Contact". Le camping Belvédère de l'Obiou se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

3- TARIFS

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

4- CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

5- ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

- Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping Belvédère de l'Obiou informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

6- ANNULATION ET MODIFICATIONS

6a. Modification de votre réservation

- Le client peut demander la modification de son séjour au camping Belvédère de l'Obiou (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

6b. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

6c. Annulation du fait du camping Belvédère de l'Obiou

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

6d. Annulation du fait du client

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

7- VOTRE SÉJOUR

7a. Arrivée

- Jours d'arrivées et de départs : merci de vous référer à notre grille tarifaire.
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée au camping Belvédère de l'Obiou, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, la caution de 250 € vous sera demandée par carte de crédit.

7b. Pendant votre séjour

- Il appartient au client de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...).
- Le camping Belvédère de l'Obiou décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

7c. Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. Vous devez prendre rendez-vous à la réception pour fixer l'heure de l'inventaire. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 60€ TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

8- ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au camping Belvédère de l'Obiou (excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

9- IMAGE

Vous autorisez le camping Belvédère de l'Obiou, ainsi que toute personne que le camping Belvédère de l'Obiou souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping Belvédère de l'Obiou et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports graphiques, optiques, numériques et/ou électroniques (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping Belvédère de l'Obiou – dont Facebook, sur les supports de présentation et de promotion du camping Belvédère de l'Obiou et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping Belvédère de l'Obiou et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

10- LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping Belvédère de l'Obiou.

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux de Grenoble.

11- MEDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le camping Belvédère de l'Obiou, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping Belvédère de l'Obiou.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Mediacys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.mediacy.fr ou par courrier : Mediacys – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

12- RESPONSABILITÉ DU CAMPING BELVEDERE DE L'OBIOU

Le client reconnaît expressément que le camping Belvédère de l'Obiou ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping Belvédère de l'Obiou concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet du camping Belvédère de l'Obiou sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping Belvédère de l'Obiou et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

13- INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping Belvédère de l'Obiou comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping Belvédère de l'Obiou, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping Belvédère de l'Obiou en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : Camping Belvédère de l'Obiou – Les Egats 38350 SAINT LAURENT EN BEAUMONT.

Camping Belvédère de l'Obiou
Les Egats
38350 Saint Laurent en Beaumont
+33 (0)476 304 080
www.camping-obiou.com
info@camping-obiou.com

Camping **** 45 emplacements Tourisme
SIRET N° 40819856200014